

ЦИФРОВА ТРАНСФОРМАЦІЯ

ПОСТУПОВА ТРАНСФОРМАЦІЯ

Останніми роками Метінвест приділяє велику увагу цифровій трансформації свого бізнесу. У 2021 році Група продовжила реалізацію цифрової дорожньої карти та запровадила низку передових технологічних рішень.

ЦИФРОВА ДОРОЖНЯ КАРТА

Цифрова дорожня карта Метінвесту, розроблена у 2020 році, як довгострокова програма, спрямована на повномасштабну стратегічну трансформацію. Вона передбачає створення додаткової вартості та підвищення ефективності процесів шляхом комплексної інтеграції передових цифрових технологій у всі напрями діяльності.

Цифрова трансформація Метінвесту, що здійснюється за підтримки Метінвест Діджитал, охоплює всі ключові функції, зокрема такі як виробництво, продаж, ланцюг постачання, персонал, фінанси, право. Процес починається з визначення вимог бізнесу, після чого розробляються проекти, а згодом відбуваються їх впровадження та підтримка.

У 2021 році ключові програми цифрової дорожньої карти включали:

Виробництво. Автоматизація процесів планування виробництва з урахуванням повного спектра фактичних даних із метою підвищення ефективності операцій та ухвалення рішень; розроблення програми «Цифровий ГЗК» (докладніше – на наступній сторінці)

Продаж. Подальший прогрес у впровадженні CRM-системи на базі SAP, яка поширилася на торговельні підприємства Метінвесту в Україні та Західній Європі

Логістика. Підвищення ефективності функції логістики

Закупівлі. Автоматизація процесу управління запасами протягом всього виробничого циклу

Ремонти. Автоматизація процесів ремонту й технічного обслуговування та розроблення архітектури передачі цільових даних для обліку енергоспоживання

Якість. Централізація цифрового контролю якості продукції та моніторингу виробничих і технологічних параметрів для швидкого ухвалення рішень та підвищення якості продукції

Сервіси. Автоматизація операційного планування сервісних служб з урахуванням всіх фактичних даних для підвищення ефективності розподілу ресурсів

Персонал. Використання рішень SAP HR; розроблення та впровадження єдиного цифрового робочого місця (докладніше – у розділі «Метаполіс» на наступній сторінці)

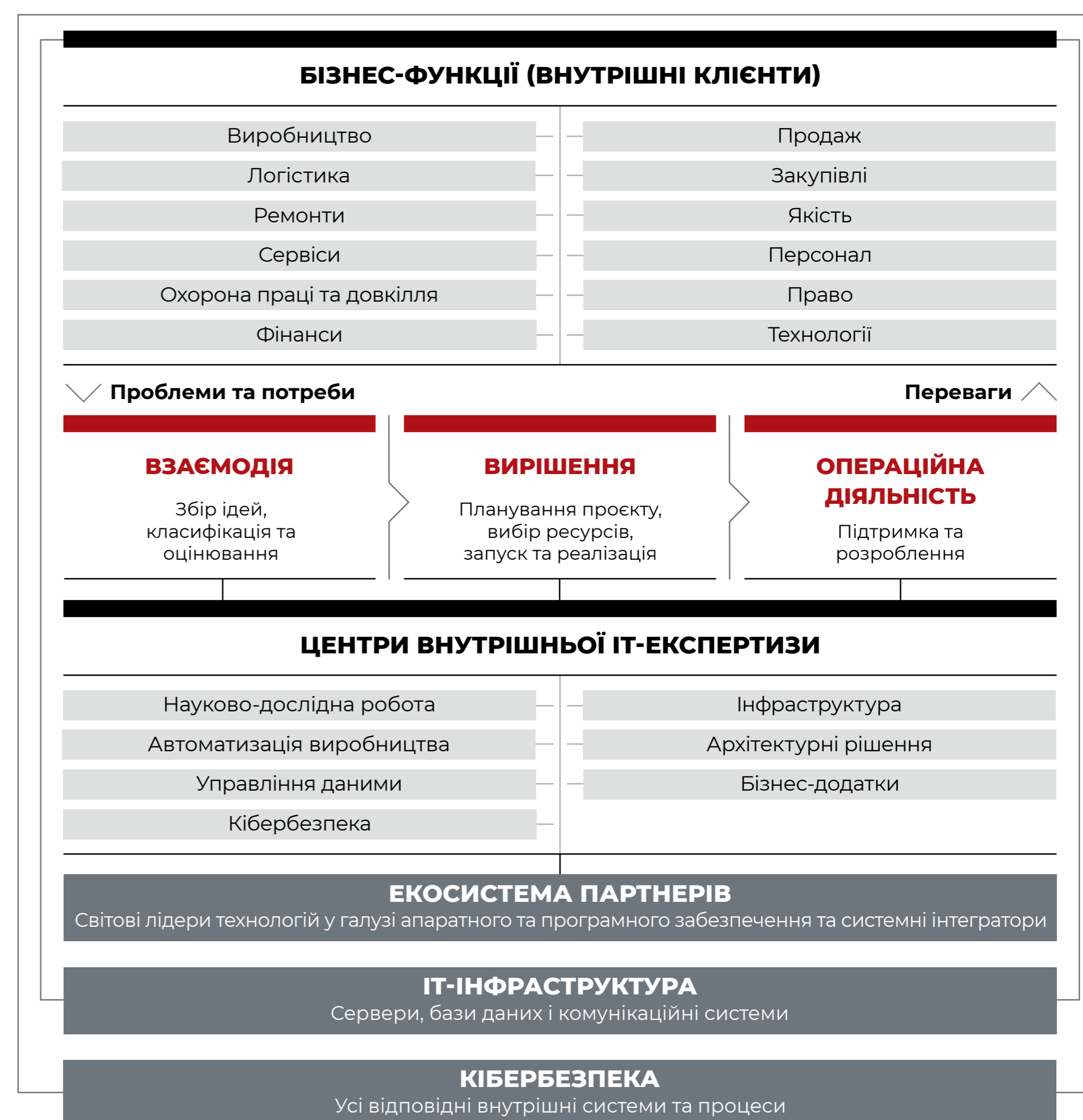
Охорона праці та довкілля. Автоматизація реєстрації інцидентів та безпечного позиціонування співробітників на виробництві

Право. Оптимізація процесу управління контрактами та автоматизація управління земельними активами

Фінанси. Створення єдиного інформаційного простору для вихідних даних Групи та підвищення загального рівня внутрішнього контролю

Технології. Автоматизація процесів управління проектами та суміжних процесів

Модель цифрової трансформації



Цифровий ГЗК

У 2021 році Метінвест продовжив реалізацію програми «Цифровий ГЗК», спрямованої на комплексну цифрову трансформацію гірничодобувних підприємств Групи. У звітному році Група запустила перші пілотні проекти програми.

Для підвищення ефективності роботи гірничотранспортного обладнання Метінвест розпочав реалізацію пілотного проекту «Цифровий кар'єр» на Інгулецькому ГЗК.

Пілотний проєкт дав змогу забезпечити дистанційне керування або повну автоматичну роботу 36 екскаваторів, 57 самоскидів, 14 бурових установок, 21 локомотива та 35 одиниць допоміжного обладнання в парку кар'єрної техніки.

У 2021 році для підвищення продуктивності та зниження споживання електроенергії Група розробила десять параметрів для автоматизованого управління та понад 400 точок контролю для збагачувальних фабрик Північного та Інгулецького ГЗК.

Запровадження систем онлайн-моніторингу якості дасть змогу оптимізувати процес збагачення залізної руди.

Метаполіс

У 2021 році Метінвест запустив цифрове робоче місце «Метаполіс» – інтерактивне середовище, що пропонує 45 систем обслуговування корпоративних клієнтів за принципом «єдиного вікна», що може використовуватися як на авторизованих корпоративних пристроях, так і на особистих.

Цифрове робоче місце створене, щоб будь-який співробітник Групи міг отримати повний доступ до бізнес-систем, корпоративних знань, комунікацій та внутрішніх послуг, незалежно від посади та місця перебування.

«Метаполісом» можна користуватися через веб- та мобільний інтерфейс.

У грудні 2021 року майже 2 800 співробітників скористалися системою «Метаполіс» на перших двох підприємствах – Метінвест Бізнес Сервіс та Центральний ГЗК. Впровадження сервісу триває на інших підприємствах Групи, що працюють у системі SAP.

ІНФОРМАЦІЙНА БЕЗПЕКА

Метінвест застосовує комплексний підхід до посилення заходів інформаційної безпеки. Група використовує визнані галузеві стандарти з інформаційної безпеки, такі як ISO 27001, NIST 800-53, ISO 27002, ISO 27701 та ISO 27017.

Метінвест також дотримується чинного законодавства щодо збору, використання та захисту персональних даних, включно із Загальним регламентом про захист даних (GDPR). Основні положення щодо захисту конфіденційної інформації та персональних даних викладені у [Політиці конфіденційності](#) Групи.

У 2021 році Група продовжила забезпечувати багаторівневий захист IT-інфраструктури шляхом застосування сучасних рішень для захисту своїх підприємств та відстеження внутрішньої активності.

Центр кібербезпеки є основною складовою системи управління інформаційною безпекою Метінвесту. Центр здійснює моніторинг IT-інфраструктури та виробничих процесів Групи, запобігаючи кібератакам та координуючи роботу IT-підрозділів під час інцидентів.

У 2021 році Метінвест продовжив посилювати контроль за кібербезпекою та захистом даних. Це дало змогу обробляти інциденти, пов'язані з кібербезпекою, виявляти порушення щодо управління доступами та запобігати витоку інформації.

У звітному періоді Метінвест Діджитал став одним із переможців National Cybersecurity Preparedness: Grid Netwars – навчань із кібербезпеки, що проводить Національний координаційний центр із кібербезпеки при Раді національної безпеки та оборони України. Захід відбувся в Україні вперше, у ньому взяли участь 49 команд фахівців із кібербезпеки, які працювали над тим, щоб реагувати на змодельовані кібератаки.

ВПЛИВ ВІЙНИ

Від початку війни зусилля Метінвесту в галузі цифрових технологій були зосереджені на операційній підтримці бізнесу шляхом забезпечення високого рівня стійкості до відмов IT-інфраструктури та безперебійної роботи IT-сервісів, підтримки кінцевих користувачів і підвищення рівня інформаційної безпеки та кібербезпеки в Групі.

Портфель проєктів було переглянуто з урахуванням нових викликів, а пріоритетність завдань із кібербезпеки зросла у зв'язку з війною. Крім того, Метінвест приділив першорядну увагу гнучкості, мобільності та оперативності надання послуг кінцевим користувачам.